

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ ЦРР- «Д/с №170»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, не соответствует ее содержанию и форме, установленными правовыми актами.	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.	Февраль 2019	А.С.Ускова, старший воспитатель
2. Недостаточно на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Разместить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Апрель 2019	А.С.Ускова, старший воспитатель

услуг.	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019	А.С. Ускова, старший воспитатель Н.Н.Предеин , программист
	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы Разместить анкету для опроса граждан.	Май 2019	А.С. Ускова, старший воспитатель Н.Н. Предеин , программист
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг.	Оформить стенд по пропаганде здорового образа жизни/правильного питания	Сентябрь 2019	А.С.Ускова, старший воспитатель Т.П.Нестерова, инструктор по физической культуре
	Улучшить санитарно-гигиеническое состояние буфетных групп №№5,6,7,8.	Август 2019	Р.В.Круглова, заместитель по АХР
	Повысить уровень качества организационных условий предоставления услуг: оформить комфортную зону ожидания для посетителей.	Октябрь 2019	Р.В.Круглова, заместитель по АХР
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями		

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>услуг: - Деловая игра «Искусство общения»</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>Заведующий</p>
<p>Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг: -Изучение материалов по вопросам педагогической этике, риторике, культуре общения (саморазвитие, обмен опытом, практические занятия) -Консультация «Современные подходы к взаимодействию дошкольного образовательного учреждения и семьи»</p>	<p>Март, октябрь, 2019 Май 2019</p>	<p>А.С. Ускова, старший воспитатель С. Ускова, старший воспитатель</p>
<p>Не высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия: Усилить контроль за подачей информации (официальный сайт, телефон, э/почта), ее достоверностью,</p>	<p>Май, сентябрь, декабрь 2019</p>	<p>Заведующий А.С. Ускова, старший воспитатель</p>

	полнотой содержания.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не высока доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	2019	Заведующий, А.С. Ускова, старший воспитатель,
Не достаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: -Проведение смотра конкурса «Мир детства».	Август 2019	Заведующий, А.С. Ускова, старший воспитатель
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности: - Разработка рабочих программ по всем возрастным группам на новый учебный год. - Систематизация методического материала по работе с одаренными детьми (в помощь молодым педагогам и родителям). -Составление и реализация педагогами планов по самообразованию. - Организация платных образовательных услуг по запросам	Август 2019 Сентябрь 2019 Сентябрь, ноябрь, май 2019 Август-сентябрь 2019	А.С. Ускова, старший воспитатель, воспитатели А.С. Ускова, старший воспитатель, ВТК А.С. Ускова, старший воспитатель, воспитатели Заведующий

	родителей		
--	-----------	--	--

Заведующий МАДОУ ЦРР- «Д/с№170»

В.В.Петруевич